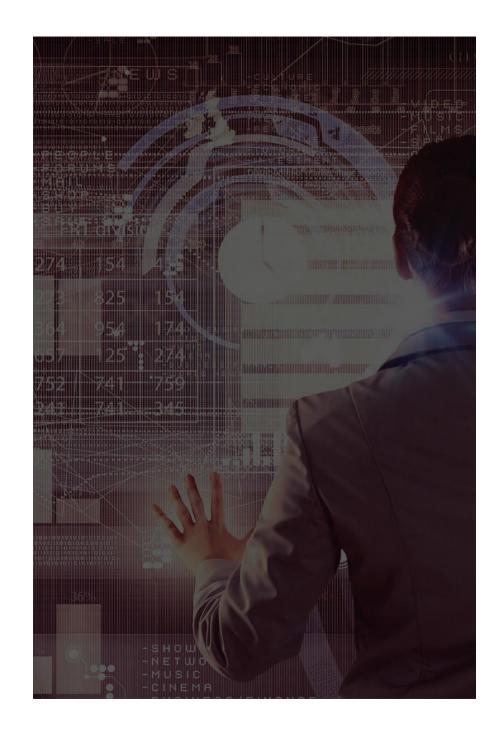


Einleitung

- Mit dem neuen Modul Bosch-Diagnose bekommen Sie als Anwender ein Werkzeug zur Hand um Daten zwischen den Systemen AudaFusion und Bosch ESI[tronic] 2.0 schnell, einfach und fallbezogen austauschen zu können.
- Im Folgenden werden Ihnen mögliche Arbeitsabläufe und dazugehörige Zwischenschritte genau erklärt.



Inhalt

Bestandteile der Schnittstelle 01 Beginn des Diagnoseprozesses in AudaFusion 02 Beginn des Diagnoseprozesses in Bosch CoWo 03 Weitere Informationen 04

Bestandteile der Schnittstelle



AUTOonline

Übersicht

Die Schnittstelle zwischen AudaFusion und der Bosch Fahrzeugdiagnoselösung besteht aus folgenden Bestandteilen:

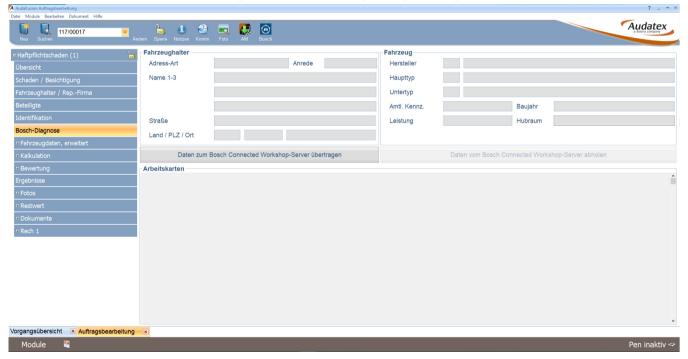
- AudaFusion Modul Bosch-Diagnose
- ESI[tronic] 2.0 Diagnosesoftware
- Bosch CoWo als Schnittstelle zwischen den o.g. Produkten





AudaFusion Modul Bosch-Diagnose

Sobald das Modul Bosch-Diagnose in AudaFusion freigeschalten wurde, wird Ihnen die entsprechende Maske in der Auftragsbearbeitung angezeigt:

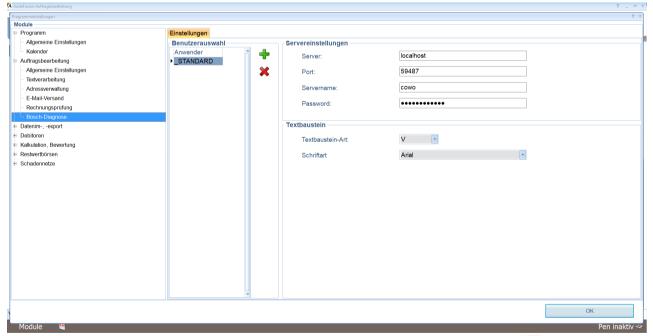


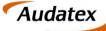




AudaFusion Modul Bosch-Diagnose

Im Optionsdialog der Bosch-Diagnose werden durch den AXAO-Support die Zugangsdaten zum Bosch CoWo benutzerabhängig hinterlegt. Weiterhin kann hier die Formatierung des automatisch erzeugten Textbausteins angepasst werden.

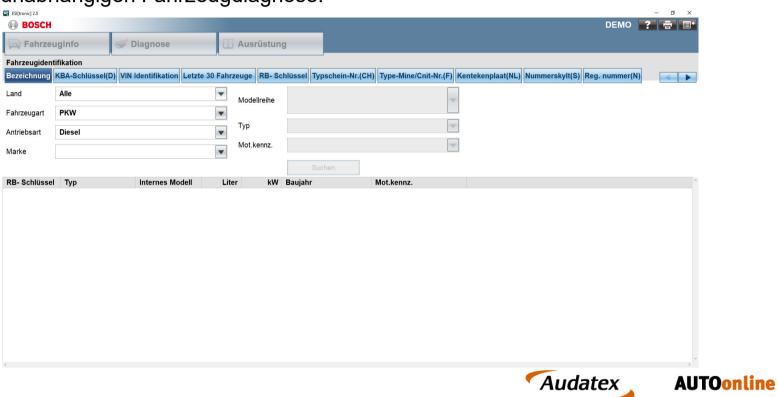






Bosch ESI[tronic] 2.0

Die Bosch ESI[tronic] 2.0 ist eine leistungsfähige und weitverbreitete Software zur herstellerunabhängigen Fahrzeugdiagnose.



Bosch CoWo

Die Software Bosch Connected Workshop ist das Bindeglied zwischen AudaFusion und der ESI[tronic] 2.0. Zur Übersichtlichkeit und für einen besseren Übergang zwischen den einzelnen Applikationen wird Bosch CoWo als schmale Leiste am oberen Rand des Bildschirms angezeigt.



BMW 525 d Touring

Aufgaben und Protokolle

Arbeitskarte TE-ST 3 (01.11.2017, 13:17)















AUTOonline

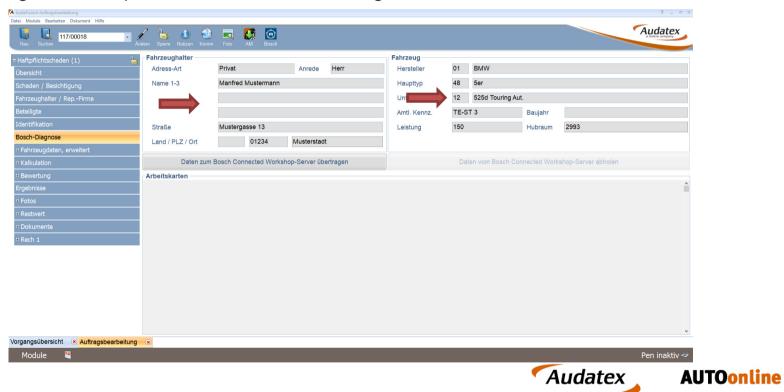
Folgende Angaben sind notwendig um den Diagnoseprozess in AudaFusion zu beginnen:

- Identifiziertes Fahrzeug (z.B. per VIN-Abfrage)
- Fahrzeughalteradresse
- Kennzeichen

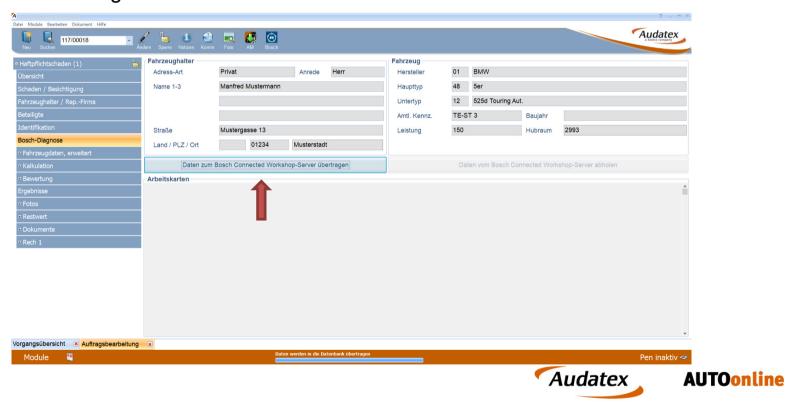




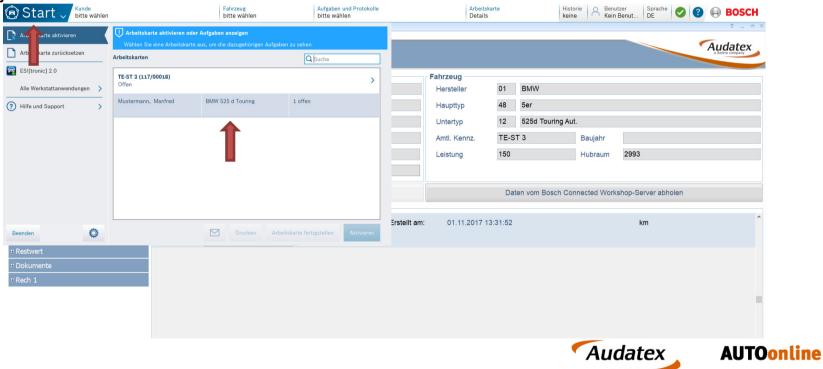
Wurden alle Angaben erfasst, können Sie diese Eingaben noch einmal auf der Maske Bosch-Diagnose überprüfen, bevor Sie die Übergabe an Bosch CoWo starten.



Mit Klick auf den Button "Daten zum Bosch Connected Workshop-Server übergeben" starten Sie die Übergabe an Bosch CoWo.

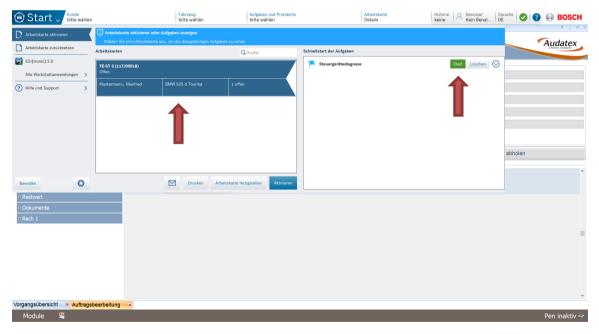


Nachdem Sie diesem Prozessschritt ausgeführt haben, sind alle Vorbereitungen in AudaFusion abgeschlossen. Die Daten sind in Form einer Arbeitskarte zusammengefasst und jetzt in der Bosch CoWo Leiste auswählbar.



Auf der Arbeitskarte finden Sie neben Ihrer Auftragsnummer und dem Kennzeichen auch Angaben zum Fahrzeughalter und Fahrzeug. Nachdem Sie die entsprechende Arbeitskarte ausgewählt haben, beginnen Sie mit Klick auf den grünen Button "Start" die

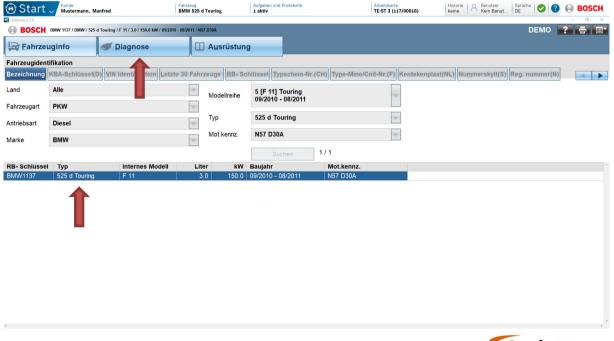
Diagnose.







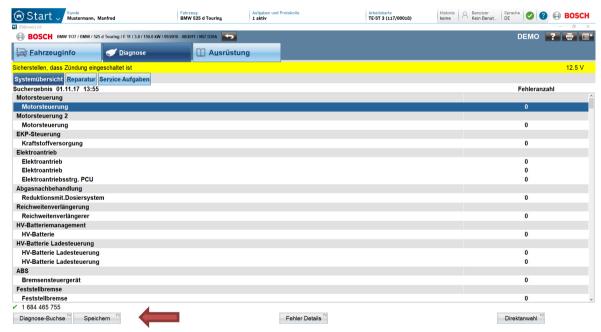
Falls nicht bereits geöffnet startet die ESI[tronic] 2.0 automatisch. Das im AudaFusion identifizierte Fahrzeug ist dann bereits vorausgewählt und mit Klick auf den Button "Diagnose" starten Sie das initiale Auslesen des Fehlerspeichers des Fahrzeugs.







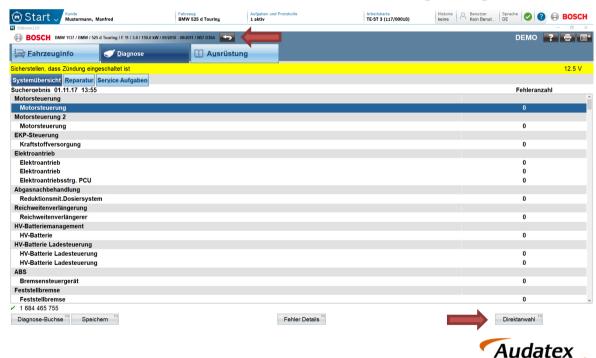
Nachdem alle Steuergeräte ausgelesen wurden, können Sie das Ergebnis mit Klick auf "Speichern" im Diagnosebericht speichern. Es werden generell nur die Daten in den Diagnosebericht übernommen, welche Sie explizit gespeichert haben.





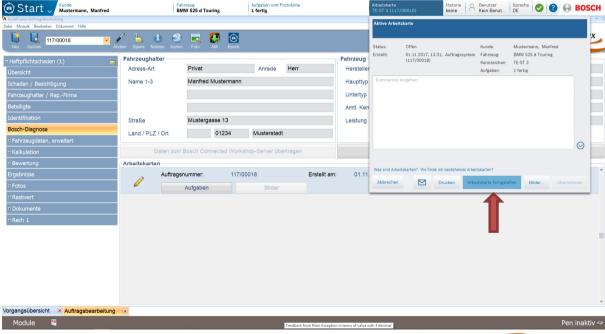


Anschließend haben Sie die Möglichkeit bei z.B. defekten Steuergeräten über die Direktanwahl in eine Tiefenprüfung einzusteigen. Mit Klick auf den grauen Pfeil am oberen Bildschirmrand beenden Sie die Arbeiten in der ESI[tronic] 2.0.





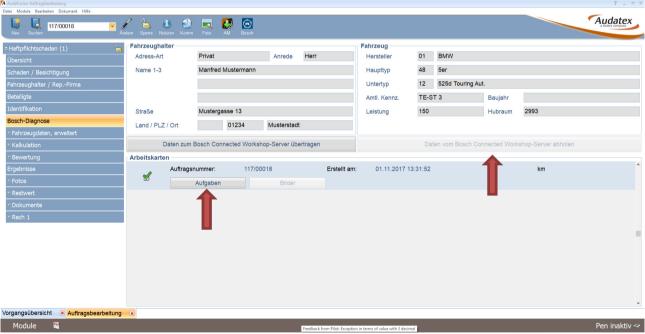
Nachdem die Arbeiten in der ESI[tronic] 2.0 beendet wurden, werden Daten inkl. Diagnosebericht automatisch an Bosch CoWo übergeben. Im Anschluss daran muss die Arbeitskarte noch abgeschlossen werden.







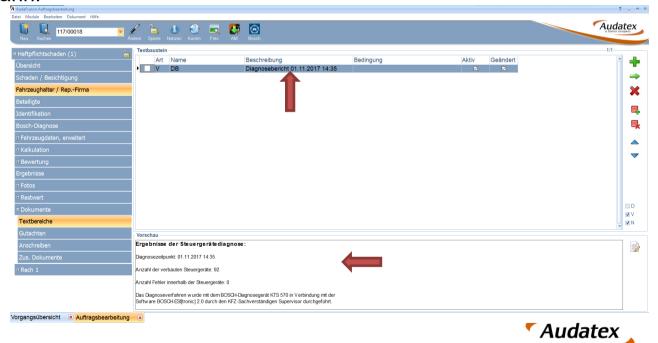
Wurde die Arbeitskarte abgeschlossen kann der Diagnosebericht in AudaFusion über den Button "Daten vom Connected Workshop-Server abholen" importiert werden. Nach Abschluss des Imports können Sie den Diagnosebericht unter "Aufgaben" einsehen.







Weiterhin wird der Diagnosebericht auch unter Zusätzliche Dokumente abgelegt. Bei jedem Import wird zusätzlich auch automatisch ein Textbaustein erstellt, welcher ausgewählte Daten aus dem Diagnosebericht enthält und im Gutachten verwendet werden kann.







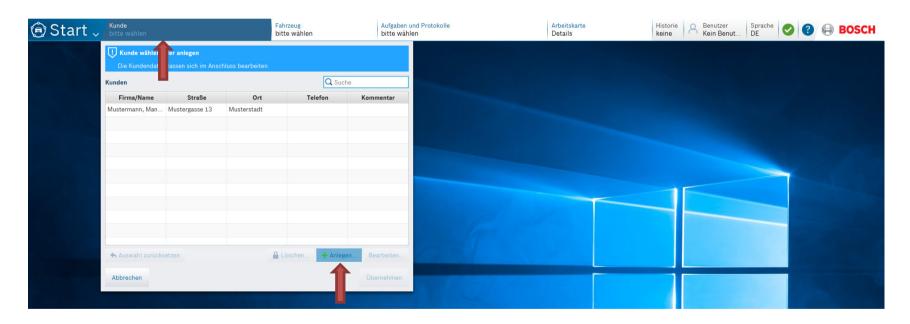
AUTOonline

- Der Diagnoseprozess kann in AudaFusion begonnen werden, muss aber nicht.
- Für diesen Fall bietet Ihnen Bosch CoWo die Möglichkeit alle notwendigen Informationen für eine Fahrzeugdiagnose in der ESI[tronic] 2.0 zu erfassen.
- Nach Abschluss aller Arbeiten kann der Diagnosebericht in einen bestehenden oder neuen AudaFusion Vorgang importiert werden.





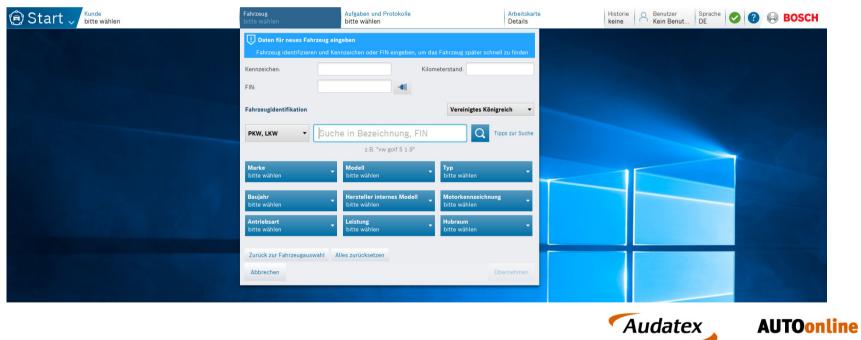
Unter der Registerkarte "Kunde" muss mit Klick auf den Button "Anlegen" zunächst die Fahrzeughalteradresse angelegt werden.



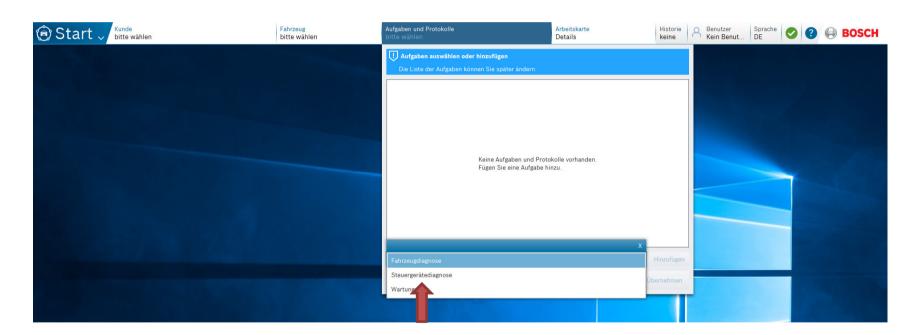




Über "Fahrzeug anlegen" haben Sie die Möglichkeit sowohl über die VIN als auch den Bosch Suchbaum ein Fahrzeug zu identifizieren. Weiterhin können Sie auch Kennzeichen, Kilometerstand und VIN erfassen. Diese Daten werden dann später in AudaFusion übernommen.



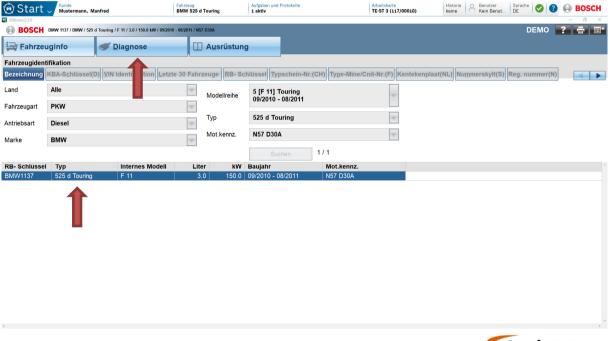
Zuletzt müssen Sie nur noch unter Aufgaben und Protokolle die Steuergerätediagnose auswählen und mit Klick "Start" die ESI[tronic] 2.0 starten.







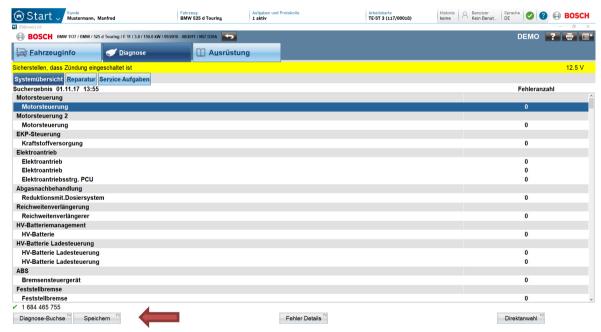
Falls nicht bereits geöffnet startet die ESI[tronic] 2.0 automatisch. Das identifizierte Fahrzeug ist dann bereits vorausgewählt und mit Klick auf den Button "Diagnose" starten Sie das initiale Auslesen des Fehlerspeichers des Fahrzeugs.







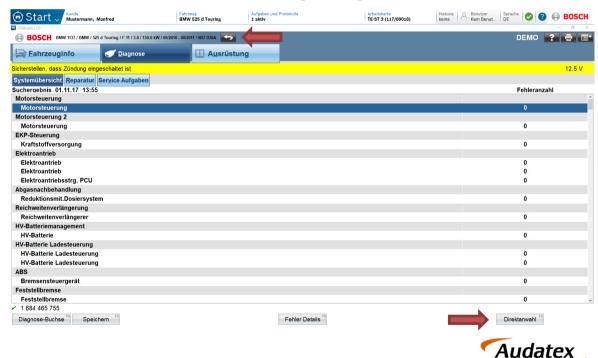
Nachdem alle Steuergeräte ausgelesen wurden, können Sie das Ergebnis mit Klick auf "Speichern" im Diagnosebericht speichern. Es werden generell nur die Daten in den Diagnosebericht übernommen, welche Sie explizit gespeichert haben.







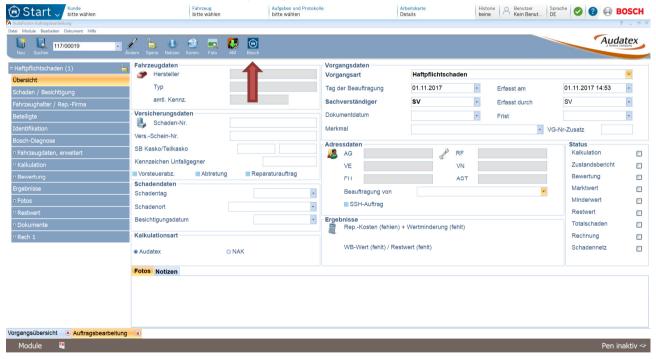
Anschließend haben Sie die Möglichkeit bei z.B. defekten Steuergeräten über die Direktanwahl in eine Tiefenprüfung einzusteigen oder mit Klick auf den grauen Pfeil am oberen Bildschirmrand die Arbeiten in der ESI[tronic] 2.0 zu beenden.







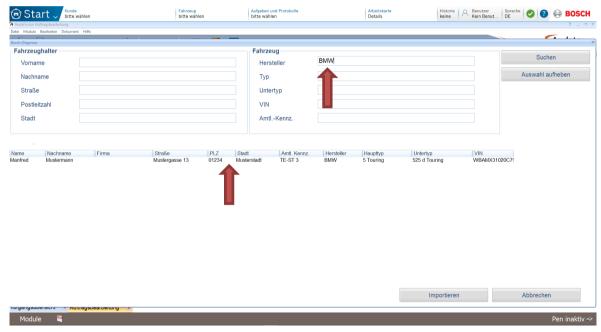
Sie haben nun die Möglichkeit den Diagnosebericht über den Toolbar-Button "Bosch" in einen bestehenden oder neuen Vorgang zu importieren.







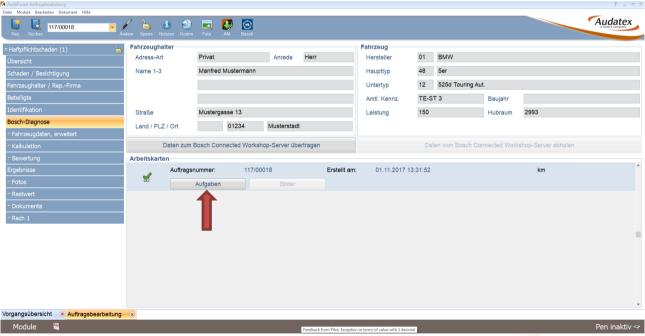
Nach Klick auf den Toolbar-Button "Bosch" stehen Ihnen verschiedene Suchkriterien zur Auswahl um das Fahrzeug zu finden. Wählen Sie anschließend den Datensatz aus und klicken Sie auf "Importieren" um die Daten in den Vorgang zu übernehmen







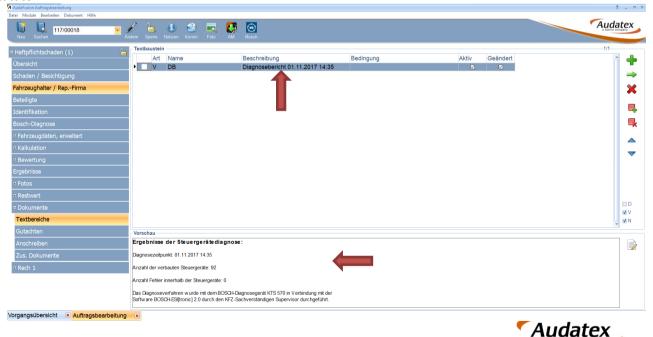
Nach Abschluss des Imports können Sie den Diagnosebericht unter "Aufgaben" einsehen.







Weiterhin wird der Diagnosebericht auch unter Zusätzliche Dokumente abgelegt. Bei jedem Import wird zusätzlich auch automatisch ein Textbaustein erstellt, welcher ausgewählte Daten aus dem Diagnosebericht enthält und im Gutachten verwendet werden kann.





Weitere Informationen



AUTOonline

Zuständigkeiten für Rückfragen und Probleme

- Sollten technische Probleme mit dem Modul Bosch-Diagnose, dem OBD-Adapter KTS 560 oder der Bosch Software auftreten, wenden Sie sich bitte mit Angabe Ihrer Kundennummer an die Kollegen aus dem Support für Sachverständige und Versicherungen.
 - +49 (0) 30 209691 399
 - svvs-hotline@ax-ao.de
 - http://audatexportal.force.com/
- Bei fachlichen Fragen rund um das Thema Fahrzeugdiagnose wenden Sie sich bitte unter Angabe Ihrer Kundennummer an die Kollegen der ESI Serviceline.
 - +49 (0) 9001 374 876



