### AudaFusion

**Dokumentation zum Mahnwesen** 





# Übersicht

- 1. Adressarten / Debitoren
- 2. Mahntabelle
- 3. Modul Zahlung / Mahnung



# 1. Adressarten / Debitoren

Für das Mahnwesen ausschlaggebend sind die in den Büroeinstellungen unter dem Reiter "Adressarten/Debitoren" hinterlegten Werte.

Büros							
Büro 1		Neu	Kopie	ren	Lösch	ien	
Allgemein Bankver	bindungen Adres	sarten/Debito	ren Auftrag	s-Nr. Rechnu	ungs-Nr.	Kalkulation	ns-Nr.
Adressart	Zähleranfang	Zählerende	Mahncode	Zahlungsziel	Stamm	Kürzel	signieren
Abschleppfirma	10000	14999	1	14	<b>V</b>	AD	
Agentur	45000	49999	7	30	•	VA	
Autovermietung	5000	9999	1	14	<b>L</b>	AV	
Büro	1	100			•	BU	
Gericht	40000	44999	9	30	•	GE	
Polizei	35000	39999	1	14	•	PO	
Privat	100000	199999	1	14	<b>N</b>	PV	
Rechtsanwalt	20000	24999	8	30	•	RA	
Reparaturfirma	25000	29999	1	14	•	RF	
Sonstige Firma	50000	99999	1	14	•	SO	
Staatsanwalt	30000	34999	9	30	<b>v</b>	ST	
Versicherung	15000	19999	7	30	•	VE	

- Die Verwendung von Adressarten kommt besonders beim Anlegen von Stammadressen und dem Auswerten von Statistiken zum tragen
- jeder Adressart kann jeweils Mahncode und Zahlungsziel zugewiesen werden
- dabei können mehrere Adressarten den selben Mahncode und Zahlungsziel besitzen



# 1. Adressarten / Debitoren

#### Beispiel Adressart "Privat":

Stammadresse bear	beiten	
Adresse Deb	itor / pers. Daten Ansprechp.	Merkmal /
Suchwort	MUSTERMANN	
Adress-Art	Privat	
Anrede	Herr	•
Adresse	Manfred Mustermann	
Straße	Mustergasse 13	Plz
Postfach		Plz P
Land	•	

Adressart	Zähleranfang	Zählerende	Mahncode	Zahlungsziel	Stamm	Kürzel	signieren
Privat	100000	199999	1	14	V	PV	

- Beim Erfassen jeder Adresse im AudaFusion hat man die Möglichkeit, eine der zuvor in den Büroeinstellungen eingerichteten Adressarten zu hinterlegen

- Legt man bei der gerade erstellten Adresse keinen Mahncode und/oder Zahlungsziel fest, so wird dies automatisch beim speichern der Adresse anhand der Adressart durchgeführt

Stammadress	e bearbeiten					
Adresse	Debitor / pe	ers. Daten	Ansprechp.	Merkmal / Jubiläum	Notiz	weitere Optic
Debitor						
Kundenn	ummer	40001				
Banknan	ne					
Kontonu	nmer			Bankleitzahl		
Mahncoo	le	1		Zahlungsziel	14	
Pauscha	I		km	km-Zone	v	



#### Büroabhängigkeit in der Mahntabelle:

Mahntabelli								£ X.
Büro	Mahncode Name	Frist1 F	rist0	Text1	Kosten1 Fri	st2 Text2	Kosten2	Frist3 Text3
▶1	1 Privat	14	14 M	MA_10.RTF	0,00	14 MA_X1.RTF	3,00	14 MA_X2.RTF
1	2 Privat mit Abtretung	14	14 N	MA_20.RTF	0,00	14 MA_X1.RTF	3,00	14 MA_X2.RTF
1	3 MwSt	14	14 M	MA_30.RTF	0,00	14 MA_31.RTF	3,00	14 MA_X2.RTF
1	4 Privat, Angelegenheit nicht geklärt	t 14	14 M	MA_40.RTF	0,00	14 MA_X1.RTF	3,00	14 MA_X2.RTF
1	5 Privat, Versicherung hat gezahlt	14	14 M	MA_50.RTF	0,00	14 MA_X1.RTF	3,00	14 MA_X2.RTF
1	6 Versicherung mit Abtretung	21	21 M	MA_60.RTF	0,00	21 MA_V1.RTF	3,00	21 MA_V2.RTF
1	7 Versicherung	21	21 M	MA_70.RTF	0,00	21 MA_V1.RTF	3,00	21 MA_V2.RTF
1	8 Rechtsanwalt	21	21 M	MA_80.RTF	0,00	21 MA_81.RTF	3,00	21 MA_82.RTF
1	9 Gericht	21	21 M	MA_90.RTF	0,00	21 MA_91.RTF	3,00	21 MA_92.RTF
1	10 Mahnsperre	30	14 M	MA_SPERR.R	TF 0,00	30 MA_SPERR.RTF	0,00	30 MA_SPERF

- Im AudaFusion wird jedem Büro eine separate Mahntabelle zugewiesen
- Standardmäßig sind 10 Mahncodes hinterlegt wobei nur die Mahncodes, welche sich auf Adressarten beziehen (z.b. 7 = Versicherung) auch dem Stand in den Büroeinstellungen unter "Adressarten/Debitoren" entsprechen
- Über die Taste "Einfg" ist es in der Mahntabelle möglich, einem Büro weiter Mahncodes hinzuzufügen



### Aufbau der Mahntabelle:

Büro	Mahncode Name	Frist0 F	Frist1 Text1	Kosten1	Frist2 Text2	Kosten2 F	rist3 Text3
1	1 Privat	14	14 MA_10.RTF	0,00	14 MA_X1.RTF	3,00	14 MA_X2.RT
1	2 Privat mit Abtretung	14	14 MA_20.RTF	0,00	14 MA_X1.RTF	3,00	14 MA_X2.RT
1	3 MwSt	14	14 MA_30.RTF	0,00	14 MA_31.RTF	3,00	14 MA_X2.RT
1	4 Privat, Angelegenheit nicht geklärt	14	14 MA_40.RTF	0,00	14 MA_X1.RTF	3,00	14 MA_X2.RT
1	5 Privat, Versicherung hat gezahlt	14	14 MA_50.RTF	0,00	14 MA_X1.RTF	3,00	14 MA_X2.RTI
1	6 Versicherung mit Abtretung	21	21 MA_60.RTF	0,00	21 MA_V1.RTF	3,00	21 MA_V2.RT
1	7 Versicherung	21	21 MA_70.RTF	0,00	21 MA_V1.RTF	3,00	21 MA_V2.RT
1	8 Rechtsanwalt	21	21 MA_80.RTF	0,00	21 MA_81.RTF	3,00	21 MA_82.RTF
1	9 Gericht	21	21 MA_90.RTF	0,00	21 MA_91.RTF	3,00	21 MA_92.RTF
1	10 Mahnsperre	14	30 MA_SPERR.RTF	0,00	30 MA_SPERR.RTF	0,00	30 MA_SPERF
							Þ

- Sobald Büro, Mahncode und Name eingerichtet wurden, können die Fristen + Mahnvorlage den jeweiligen Mahncodes zugeordnet werden
- Die Frist0 eine Kulanzzeit an, die zusätzlich zum Rechnungszahlungsziel gewährt wird. Nach Ablauf dieser Frist wird eine Zahlungserinnerung erstellt
- Als Zahlungsziel für die Zahlungserinnerung (Text1) wird der Wert, welcher unter "Frist1" angegeben wurde gezogen



### Aufbau der Mahntabelle:

1	1 Privat 2 Privat mit Abtratung	14	14 MA 10 RTE	0.00			
1	2 Privat mit Abtrotung			0,00	14 MA_X1.RTF	3,00	14 MA_X2.R
1	2 Filvat mit Abtretung	14	14 MA_20.RTF	0,00	14 MA_X1.RTF	3,00	14 MA_X2.R
<u>.</u>	3 MwSt	14	14 MA_30.RTF	0,00	14 MA_31.RTF	3,00	14 MA_X2.R
1	4 Privat, Angelegenheit nicht geklär	14	14 MA_40.RTF	0,00	14 MA_X1.RTF	3,00	14 MA_X2.R
1	5 Privat, Versicherung hat gezahlt	14	14 MA_50.RTF	0,00	14 MA_X1.RTF	3,00	14 MA_X2.R
1	6 Versicherung mit Abtretung	21	21 MA_60.RTF	0,00	21 MA_V1.RTF	3,00	21 MA_V2.R
1	7 Versicherung	21	21 MA_70.RTF	0,00	21 MA_V1.RTF	3,00	21 MA_V2.R
1	8 Rechtsanwalt	21	21 MA_80.RTF	0,00	21 MA_81.RTF	3,00	21 MA_82.R
1	9 Gericht	21	21 MA_90.RTF	0,00	21 MA_91.RTF	3,00	21 MA_92.R
1	10 Mahnsperre	14	30 MA_SPERR.RT	F 0,00	30 MA_SPERR.RTF	0,00	30 MA_SPE
1 🖂							

- Falls bereits bei der ersten Mahnung Kosten festgesetzt werden sollen, so sind Diese unter "Kosten1" einzutragen
- Sollte die erste Mahnung nach Ablauf der "Frist1" unbezahlt bleiben, wird dann automatisch mit den ab "Frist2" angegebenen Werten weiter gemahnt
- In der AudaFusion-Mahntabelle können bis zu 6 Fristen hinterlegt werden



22

### Feinheiten der Mahntabelle:

Büro	Mahncode Name	Frist0 Fr	ist1 7	Fext	:1	Kosten1	Frist2	Tex	t2	Kosten2	Frist3	Text3	3
1	1 Privat	14	14 M	MA_	10.RTF	0,00	14	MA	_X1.RTF	3,00	14	MA_	X2.RT
1	2 Privat mit Abtretung	14	14 N	MA_	_20.RTF	0,00	14	MA	_X1.RTF	3,00	14	MA_	X2.RT
1	3 MwSt	14	14 N	AN_	_30.RTF	0,00	14	MA	_31.RTF	3,00	14	MA_	X2.RT
1	4 Privat, Angelegenheit nicht geklärt	14	14 M	AN_	40.RTF	0,00	14	MA	_X1.RTF	3,00	14	MA_	X2.RT
1	5 Privat, Versicherung hat gezahlt	14	14 N	AN_	50.RTF	0,00	14	MA	_X1.RTF	3,00	14	MA_	X2.RT
1	6 Versicherung mit Abtretung	21	21 M	AN_	60.RTF	0,00	21	MA	V1.RTF	3,00	21	MA_	V2.RT
1	7 Versicherung	21	21 N	AN_	70.RTF	0,00	21	MA	V1.RTF	3,00	21	MA_	V2.RT
1	8 Rechtsanwalt	21	21 N	AN_	80.RTF	0,00	21	MA	_81.RTF	3,00	21	MA_	82.RT
1	9 Gericht	21	21 N	AN_	90.RTF	0,00	21	MA	_91.RTF	3,00	21	MA_	92.RT
1	10 Mahnsperre	14	30 N	AN_	SPERR.RTF	0,00	30	MA	SPERR.RTF	0,00	30	MA_	SPER
													Þ

- Angenommen die Versicherung (Mahncode 7) als Mahnungsempfänger hätte nach Ablauf der Frist2 nur den Netto-Betrag der Rechnung bezahlt. Somit wäre also noch die Mehrwertsteuer offen
- In diesem Fall wäre dann nicht mehr die Versicherung der Mahnungsempfänger sondern der Fahrzeughalter
- Die Einbringung der Mehrwertsteuer wird im AudaFusion standardmäßig unter dem "Mahncode 3" geführt, da hierfür separate Mahnungsvorlagen vorhanden sind
- Für diesen Fall gibt es in der Maske zur Erfassung der Zahlungseingänge die Möglichkeit, sowohl den Mahnungsempfänger als auch Mahnstufe und Mahncode abzuändern (wird später noch grafisch dargestellt)



### Feinheiten der Mahntabelle:

Büro	Mahncode Name	Frist0 Fri	st1 Text	t1	Kosten1	Frist2	Text2	Kosten2	Frist3 T	ext3	
	1 Privat	14	14 MA_	_10.RTF	0,00	14	MA_X1.RTF	3,00	14 N	AA_X	2.RT
	2 Privat mit Abtretung	14	14 MA	_20.RTF	0,00	14	MA_X1.RTF	3,00	14 N	AA_X	2.R1
	3 MwSt	14	14 MA	_30.RTF	0,00	14	MA_31.RTF	3,00	14 N	AA_X	2.RT
1	4 Privat, Angelegenheit nicht geklärt	14	14 MA_	40.RTF	0,00	14	MA_X1.RTF	3,00	14 N	AA_X	2.RT
ľ	5 Privat, Versicherung hat gezahlt	14	14 MA	50.RTF	0,00	14	MA_X1.RTF	3,00	14 N	AA_X	2.RT
	6 Versicherung mit Abtretung	21	21 MA	_60.RTF	0,00	21	MA_V1.RTF	3,00	21 N	AA_V	2.RT
	7 Versicherung	21	21 MA	70.RTF	0,00	21	MA_V1.RTF	3,00	21 N	AA_V	2.R1
	8 Rechtsanwalt	21	21 MA	80.RTF	0,00	21	MA_81.RTF	3,00	21 N	/A_8:	2.RT
	9 Gericht	21	21 MA	90.RTF	0,00	21	MA_91.RTF	3,00	21 N	1A_9	2.RT
	10 Mahnsperre	14	30 MA	SPERR.RTF	0,00	30	MA_SPERR.RTF	0,00	30 N	AA_S	PER
٥,											1

- Eine weitere Feinheit der Mahntabelle ist die Hinterlegung einer Banklaufzeit um Überschneidungen zu vermeiden
- Hierzu findet man unterhalb der Mahntabelle die Zeile "Abzug Tage von Mahnfrist für Berechnung Zahlungsziel-Datum"
- Durch die Hinterlegung eines Wertes im Feld rechts daneben, wird die Zeit (in Tagen) angegeben, welche von den jeweiligen Fristen abgezogen wird



### Feinheiten der Mahntabelle:

Büro	Mahncode Name	Frist0 Fri	ist1	Text1	Kosten1	Frist2	Text2	Kosten2	Frist3 Te	xt3
1	1 Privat	14	14	MA_10.RTF	0,00	14	MA_X1.RTF	3,00	14 M/	A_X2.F
	2 Privat mit Abtretung	14	14	MA_20.RTF	0,00	14	MA_X1.RTF	3,00	14 M/	4_X2.F
1	3 MwSt	14	14	MA_30.RTF	0,00	14	MA_31.RTF	3,00	14 M/	4_X2.F
1	4 Privat, Angelegenheit nicht geklärt	14	14	MA_40.RTF	0,00	14	MA_X1.RTF	3,00	14 M/	4_X2.F
1	5 Privat, Versicherung hat gezahlt	14	14	MA_50.RTF	0,00	14	MA_X1.RTF	3,00	14 M/	4_X2.F
1	6 Versicherung mit Abtretung	21	21	MA_60.RTF	0,00	21	MA_V1.RTF	3,00	21 M/	4_V2.F
1	7 Versicherung	21	21	MA_70.RTF	0,00	21	MA_V1.RTF	3,00	21 M/	4_V2.F
I	8 Rechtsanwalt	21	21	MA_80.RTF	0,00	21	MA_81.RTF	3,00	21 M/	4_82.R
1	9 Gericht	21	21	MA_90.RTF	0,00	21	MA_91.RTF	3,00	21 M/	4_92.R
I	10 Mahnsperre	14	30	MA_SPERR.RTF	0,00	30	MA_SPERR.RT	0,00	30 M/	A_SPE
Ξ.										

- Beispiel: Mahnung wird am 01.01.2011 gedruckt Zahlungsziel Frist1 = 14 Tage Banklaufzeit = 4 Tage
- Durch die Hinterlegung der Banklaufzeit von 4 Tagen wird auf Mahnung ein Zahlungsziel von 10 Tagen angeben
- Im eigentlichen Mahnlauf werden aber die 14 Tage der Frist1 gezählt
- Das heißt: Laut Zahlungsziel auf der Mahnung muss der Kunde den OP bis zum 11.01.2011 überweisen
- Im Internen Mahnlauf hätte der Kunde jedoch bis zum 15.01.2011 Zeit, den OP auszugleichen
- erst am 16.01.2011 würde dann erneut gemahnt werden



#### Übersicht des Moduls zum Zahl- / Mahnwesen im AudaFusion:

- OP und Mahnungen ermitteln
- Filter für Ansicht
- Notizen zur Rechnung einsehen
- Rechnungspositionen einsehen
- Mahnung drucken
- Mahnstufe bearbeiten
- Mahnungsvorlage bearbeiten

- Zahlungseingänge erfassen
- Zahlung oder Mahnung stornieren
- Übersicht Mahntabelle



### Filterung:

😴 🧊 Mahnung Sammel									-	Audatex a Solera company
Vahnwesen										
RechnNummer	RechnDatum Netto	Mw	St Brutt	to Mah	ngebühr Gesamt	Mahncode	Zahlziel Stu	ife OP	- Â	OP und Mahnunge
11000001/00005	20.05.201	2.243,40	426,25	2.669,65	0,00 0	1,00 1	14			Ansicht
11000002/00005	20.05.201	479,00	87,41	150.97	L L	00 1	15			alle Rechnunger
11100003/00006	20.05.201	126,78	24,09	150,87	U	,00 1	14			o offene Posten
11100004/00006	24.03.201	783,20	140,89	924,09		100 1	14			⊙ <u>z</u> u Mahnende
										Notizen
										Rechnungsposition
										Drucken
										Mahnstufe
										Mahnung bearbeite
Offene Posten -/-	Zu Mahnend	e Bez -/-	ahite Rechnun - Zahlungs	gen seingänge/Ma	hnungen zu 11000(	001/00005			Ŧ	Mahnung bearbeite
Offene Posten -/- Zahlungseinägar	Zu Mahnend	e Bez	ahite Rechnun - Zahlungs	gen seingänge/Ma	hnungen zu 110000	001/00005			*	Mahnung bearbeite
Offene Posten -/- Zahlungseingängen RGNummer	Zu Mahnend / Mahnungen Datum Z 20 05 20 B	e Bez -/- ahlart	ahite Rechnun - Zahlungs Betrag 2 243 4	gen seingänge/Ma  Bank 0 Kasse	hnungen zu 110000 Kontonumn	001/00005 her Beleg	nummer	OP	•	Mahnung bearbeite
Offene Posten -/- Zahlungseingänge RGNummer 11000001/00005	Zu Mahnend / Mahnungen Datum Z 20.05,20 B	e Bez -/- ahlart ar	ahite Rechnun - Zahlungs Betrag 2.243,4	gen seinqänqe/Ma  Bank 0 Kasse	hnungen zu 11000( Kontonumn -	001/00005 her Beleg	nummer	OP 2	Þ 42	Mahnung bearbeite
Offene Posten -/- Zahlungseingänge RGNummer 11000001/00005	Zu Mahnend / Mahnungen Datum Z 20.05,20 B	e Bez -/- ahlart <b>ar</b>	ahite Rechnun - Zahlungs Betrag 2.243,4	gen seinqänqe/Ma  Bank 0 Kasse	hnungen zu 11000( Kontonumn -	001/00005 her Beleg	nummer	OP 2	+++++++++++++++++++++++++++++++++++++++	Mahnung bearbeite Zahlungs <u>e</u> ingang Stornieren
Offene Posten -/- Zahlungseingänge RGNummer 11000001/00005	Zu Mahnend / Mahnungen Datum Z 20.05,20 B	e Bez -/- ahlart ar	ahite Rechnun - Zahlungs Betrag 2.243,4	gen seinqänqe/Ma Bank 0 Kasse	hnungen zu 11000( Kontonumn -	001/00005 her Beleg	nummer	OP 2	+	Mahnung bearbeite Zahlungs <u>e</u> ingang Stornieren Mahntabelle

- Sobald man das Modul Zahlung / Mahnung startet, sollte man über den Button "OP und Mahnungen" die Liste im mittleren Bereich des Fensters aktualisieren
- Unterhalb des Buttons ist anschließend eine Filterung möglich, um schneller zum gewünschten Suchergebnis zu gelangen
- In der linken Liste tauchen dann entweder alle Rechnungen, nur die offenen Posten oder nur die zu mahnenden Rechnungen auf
- Die Legende unterhalb der Liste gibt dabei visuell Auskunft über den aktuelle Stand der Rechnungen



### Filterung:



- Grundsätzlich werden im AudaFusion-Mahnwesen alle Rechnung tabellarisch aufgeführt
- Durch einen Rechtsklick auf eine der Tabellenspalten öffnet sich darauf hin ein Kontextmenü in dem man unter dem Punkt "Tabellenspalten" die Reihenfolge der darzustellenden Spalten in der Liste festlegen kann
- Über den selben Ablauf ist es auch möglich, die Spalten in der unteren Tabelle (Zahlungseingänge / Mahnungen) zu organisieren



### Zahlungseingänge:

AU- <u>N</u> ummer	Beispielauftrag			RG-Numn 11000001	ner /00005	AU-Nummer Beispielauftra	ag	Schadennummer DFG123444BNNNZZ	Z-45	4
<u>R</u> G-Nummer	11000002/00005	P	Q7 R7	1100002	/00005	Beispielauftra	ag	DFG123444BNNNZ2	2-45	
Schadennummer	DFG123444BNN	INZZ-4							-	÷
RGNummer	Betrag	Datum	Zahlart	Bank		Belegnummer	OP	Mahncode	1	
Zahlungseingang					Letzte	Mahnung		Letzte Zahlung		-
Anlegen			Abbruch	Korroktur	am			am		
Tingen			abbr <u>a</u> en.		Stufe	Code		Betrag		
Zahlbetrag		RG-Betra	3	566,41	Zahlun	repetizon				
Offener Posten:		RG-Mahn	gebühr		Zaniung	Janouzen			14	4
<u>D</u> atum	•	RG-OP		566,41						
Ban <u>k</u>		Konto-Nr.		•						
Zahlart	-	Beleg-Nr.							-	Ŧ
Bezahlt durch				•	Rechnu	Ingsnotizen			4	4
Mahnungseinstell	ungen									
RE: Wilma Feuers	tein		Mahns	itu <u>f</u> e						
ME: Wilma Feuers	tein		Mahng	ode 1						
	nfänger ändern	Mahn	datum 18	3.06.2011 -						

- Nachdem man auf den Button "Zahlungseingang" geklickt hat, öffnet sich folgendes Fenster
- Im oberen Bereich sind zur Kontrolle die wichtigsten Daten zu dieser Rechnung zusammengefasst
- Darunter befindet sich eine Liste in der (wenn vorhanden) bereits erfasste Buchungen zu dieser Rechnung angezeigt werden



### Zahlungseingänge:

Suche										
AU- <u>N</u> ummer	Beispielauftrag			RG-Numn 11000001	100005	AU-Nummer Beispielauftr	20	Schadennun	nmer IBNNNZZ 45	^
<u>R</u> G-Nummer	11000002/00005	ş	Q7 R7	▶ 11000002	/00005	Beispielauftr	ag	DFG123444	IBNNNZZ-45	i i
Schadennummer	DFG123444BN	NNZZ-4								
RGNummer	Betrag	Datum	Zahlart	Bank		Belegnummer	OP	Mahncoo	de	
11000002/00005	200,0	0 20.05.2011	Bar	Kasse			56	66,41	1	
Anlengen	Sne	ichem	Abbruch	Korrektur	Letzte	Mahnung		Letzte Zah	lung 20.05.2011	
	Ope		Abbigen		Stufe	Code		Betrag	200,00 EUR	
Zahlbetrag	200,00	RG-Betr	ag	566,41	Zahlun	repotizon				
Offener Posten:	566,4	1 RG-Mah	ngebühr	0,00	Zaniun	gshouzen				
<u>D</u> atum	20.05.2011	RG-OP		366,41						
Ban <u>k</u> Kasse		Konto-N	c -	-						
Zahlart Bar		Beleg-N	c.							+
Bezahlt durch				•	Rechn	ungsnotizen —				
Jahnungseinstell	ungen									
RE: Wilma Feuers	tein		Mahns	stufe 👤						
ME: Wilma Feuers	tein		Mahng	ode 1 🔶						
		Mah	ndatum 18	3.06.2011						
Mahnungsemp										-

- Der eigentliche Zahlungseingang wird über den Button "anlegen" angelegt
- Anschließend kann der vorhandene Zahlungseingang über die Pflichtfelder "Zahlbetrag", "Datum", "Bank" und "Zahlart" erfasst und mit einem Klick auf "Speichern" übernommen werden
- Im Anschluss daran wird der eingezahlte Betrag vom evtl. noch vorhandenen OP abgezogen



### Zahlungseingänge:

LI Museuman	Deineisleuffre			RG-Num	ner	AU-Nummer		Schadennun	nmer	4
NU- <u>N</u> ummer	Beispielauttrag			11000001	1/00005	Beispielauftr	ag	DFG123444	BNNNZZ-45	
G-Nummer	11000002/00005	J.	Q7 R7	▶ 11000002	2/00005	Beispielauftr	ag	DFG123444	BNNNZZ-45	
Schadennummer	DFG123444BNN	NZZ-4								
RGNummer	Betrag	Datum	Zahlart	Bank		Belegnummer	OP	Mahncoo	de	
11000002/00005	200,00	20.05.2011	Bar	Kasse			56	66,41	1	
ahlungseingan	9				Letzte I	Mahnung		Letzte Zah	lung	
	0		ALL		am	-		am	20.05.2011	
	Sperc	nem	Abbruch	Korrektur	Stufe	Code		Betrag	200,00 EUR	
Zahlbetrag	200,00	RG-Betra	aq	566,41				Ŭ		
Offener Dester	ERO AA	DO Mah	anahühr	0.00	Zahlung	gsnotizen				
Olleher Posten.	500,41	RG-IMani	igebuni	0,00						
<u>D</u> atum	20.05.2011	RG-OP		366,41						
Ban <u>k</u> Kasse	•	Konto-Nr	-	•						
Zahlar <u>t</u> Bar	•	Beleg-Nr								
Danakik dunak					Rechnu	ungsnotizen				
Bezanit durch	11			<u> </u>						4
/lahnungseinste	llungen									
RE: Wilma Feue	rstein		Mahns	stu <u>f</u> e						
ME: Wilma Feue	rstein		Mahng	çode 1 🚔						
		Mah	ndatum 18	3.06.2011 💽						

Sollte sich durch eine Teilzahlung der Mahnungsempfänger ändern (Beispiel Versicherung welche nur den Netto-Betrag bezahlt hat), kann im unteren Bereich des Fensters über den Button "Mahnungsempfänger ändern" der neue ME hinzugefügt werden.

- Dabei wird über Mahnstufe und Mahncode gesteuert, welche Mahnvorlage mit welchem Zahlungsziel beim nächsten Mahnlauf gezogen wird
- Hierbei ist zu beachten, das AudaFusion bei der Berechnung der Fristen immer vom unten aufgeführten Mahndatum ausgeht



# 4. Vorlagen zu Mahncodes

#### Mahnstufe, Mahncods & Vorlagen:

Mahncode	Name	Frist1	Frist0	Тех	t1	Kosten1	Frist2	Тех	t2	Kosten2	Frist3	Text3	Kosten3	Frist4	Text4
1	Privat	14	14	MA	_10.	0,00	14	MA	_X1.	3,00	14	MA_X2	6,00	14	MA_MV
2	Privat mit Abtretung	14	14	MA	20.	0,00	14	MA	_X1.	3,00	14	MA_X2	6,00	14	MA_MV
3	MwSt	14	14	MA	_30.	0,00	14	MA	_31.	3,00	14	MA_X2	6,00	14	MA_MV
4	Privat, Angelegenheit nicht geklärt	14	14	MA	_40.	0,00	14	MA	_X1.	3,00	14	MA_X2	6,00	14	MA_MV
5	Privat, Versicherung hat gezahlt	14	14	MA	_50.	0,00	14	MA	_X1.	3,00	14	MA_X2	6,00	14	MA_MV
6	Versicherung mit Abtretung	21	21	MA	60.	0,00	21	MA	_V1.	3,00	21	MA_V2	6,00	21	MA_MV
7	Versicherung	21	21	MA	_70.	0,00	21	MA	V1.	3,00	21	MA_V2	6,00	21	MA_MV
8	Rechtsanwalt	21	21	MA	80.	0,00	21	MA	81.	3,00	21	MA_82	6,00	21	MA_MV
9	Gericht	21	21	MA	90.	0,00	21	MA	91.	3,00	21	MA_92	6,00	21	MA_MV
10	Mahnsperre	30	14	MA	SP	0,00	30	MA	SP	0,00	30	MA_SP	0,00	30	MA_SP

- Nachfolgend werden verschiedene Beispiele zu den zum jeweiligen Mahncodes zugeordneten Mahnvorlagen unter Beachtung der Fristen dargestellt



### 4. Vorlagen zu Mahncode 1

### Text1 nach Ablauf von Frist0 (MA\_10.RTF):

	Rechnung-Nr.	:	11100005/00006
Erinnerung		Bell	Rückfragen und Zahlungen bilte angeben!
Betreff	Haftpflichtschaden - T	estauftra	ig
Rechnung vom	09.05.2011	über	EUR 426,46
Versicherung	HUK Allgemeine Versicherung Bahnhofsplatz 6. 96450 C	obura	
Schaden-Nr.	DFG123444BNNNZZ-455	5	
Versicherungsnehmer	Frau Wilma Feuerstein Steinweg 7, 12345 Felsen	ital	
Anspruchsteller	Herr Manfred Musterman Mustergasse 13, 01234 M	n usterstad	t
Amtl. Kennzeichen	MI-BN 80	-9-9-9-9-9-9-9-9-9-9-9-9-9-9-9-9-9-9-9	

Sehr geehrter Herr Mustermann,

in obiger Angelegenheit möchten wir Ihnen mitteilen, daß unsere Rechnung vom 09.05.2011 noch nicht bezahlt ist. Wir möchten Sie daher bitten, den offenstehenden Betrag in Höhe von

EUR 426,46

bis zum 23.05.2011 unter Angabe der Rechnungsnummer auf das unten angegebene Konto zu überweisen.

Zahlungsziel Frist 1



### 4. Vorlagen zu Mahncode 1

### Text2 nach Ablauf von Frist1 (MA\_X1.RTF) inkl. Teilzahlung und Gebühr:

Rechnung-Nr.: 111

11100006/00006

Bei Rückfragen und Zahlungen bitte angeben!

#### Mahnung

Betreff	Haftpflichtschaden - Testauftrag							
Rechnung vom	19.05.2011	über	EUR	426,46				
bereits gezahlt Bearbeitungskosten			EUR	110,00 15,00				
zu zahlender Betrag			EUR	331,46				
Versicherung Schaden Nr	HUK Allgemeine Versic Bahnhofsplatz 6, 9 DEC 123444BNNN	herung 6450 Coburg						
Versicherungsnehmer	Frau Wilma Feuer Steinweg 7, 12345	stein Felsental						
Anspruchsteller	Herr Manfred Mus Mustergasse 13, 0	termann 1234 Musterstadt						
Amtl. Kennzeichen	MI-BN 80							

Sehr geehrter Herr Mustermann,

Frist 2

mit dem Schreiben von 22.05.2011 haben wir Sie gebeten, die Rechnung für unser Gutachten vom zu begleichen. Dies ist leider bis heute noch nicht geschehen. OP inkl. Kosten

Wir möchten Sie hiermit noch mals bitten, den offen stehenden Betrag von EUR 331,46 bis zum 02.06.2011 auf das unten angegebene Konto unter Angabe der Rechnungsnummer zu überweisen.



### 4. Vorlagen zu Mahncode 1

#### Text3 nach Ablauf von Frist2 (MA\_X2.RTF) inkl. Teilzahlung und Gebühr:

Rechnung-Nr.:

11100006/00006 Bel Rückfragen und Zahlungen bitte angeben!

#### Letzte Mahnung

Betreff	Haftpflichtschade	en - Testauftrag		
Rechnung vom bereits gezahlt	19.05.2011	über	EUR EUR	426,46 110,00
Bearbeitungskosten			EUR	45,00
zu zahlender Betrag			EUR	361,46
Versicherung Schaden-Nr.	HUK Allgemeine Versich Bahnhofsplatz 6, 9 DFG 123444BNNN	herung 6450 Coburg ZZ-455		
Versicherungsnehmer	Frau Wilma Feuers Steinweg 7, 12345	stein Felsental		
Anspruchsteller	Herr Manfred Must Mustergasse 13, 0	termann 1234 Musterstadt		
Amtl. Kennzeichen	MI-BN 80			

Schon entstandene Kosten aus bereits verstrichenen Fristen werden auf die darauf folgenden Bearbeitungskosten addiert.

Sehr geehrter Herr Mustermann,

auf unsere beiden Mahnungen haben Sie leider nicht reagiert. Wir fordem Sie daher zum dritten und *letzten* Ma/ auf, die fällige Rechnung zu bezahlen.

Sollte der offenstehende Betrag von EUR 361,46 nicht bis zum 10.06.2011 auf unser unten angegebenes Konto unter Angabe der Rechnungsnummer überwiesen sein, zwingen Sie uns ein gerichtliches Verfahren gegen Sie anzustrengen. Es entstehen dadurch für Sie zusätzliche Kosten, die Sie durch eine schnelle Bezahlung noch verhindern können.

